PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PUBLIK

No	KEGIATAN	INDIKATOR	Tahun Pelaksanaan				
			2019	2020	2021	2022	2023
A	Standar Pelayanan						
1	Penyusuan standar pelayanan	Laporan					
2	media pengumuman standar pelayanan	Laporan					
3	SOP pelayanan	SOP					
4	Penyusunan laporan review SOP	Laporan					
B	Budaya Pelayanan Prima						
1	sosialisasi/pelatihan budaya pelayana prima	Laporan					
2	media informasi layanan	Laporan					
3	Penyusunan sistem reward and punishment	Laporan					
4	Penyusunan inovasi pelayanan	Laporan					
C	Penilaian Kepuasan terhadap Pelayanan						
1	hasil survey kepuasan masyarakat	Laporan					
2	tindak lanjut dari hasil survey kepuasan masyarakat	Laporan					