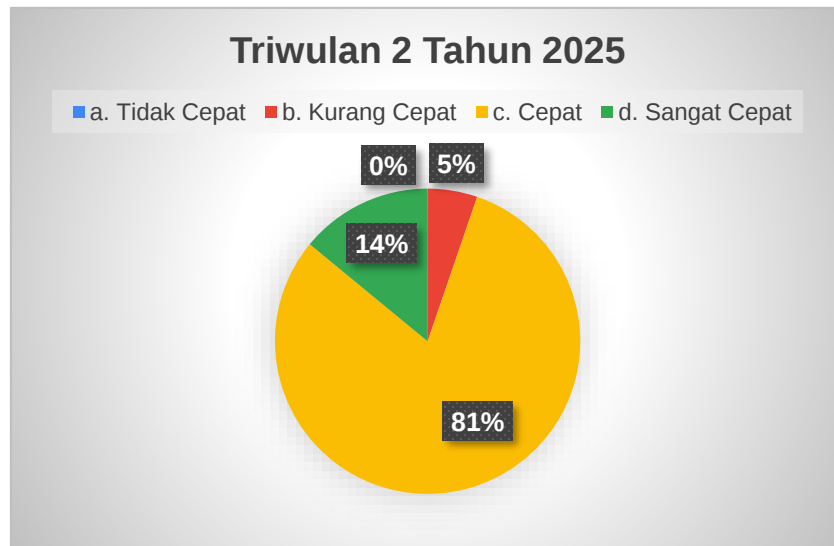


HASIL ANALISIS MONITORING DAN EVALUASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) POLITEKNIK NEGERI KETAPANG

1 HASIL SURVEY

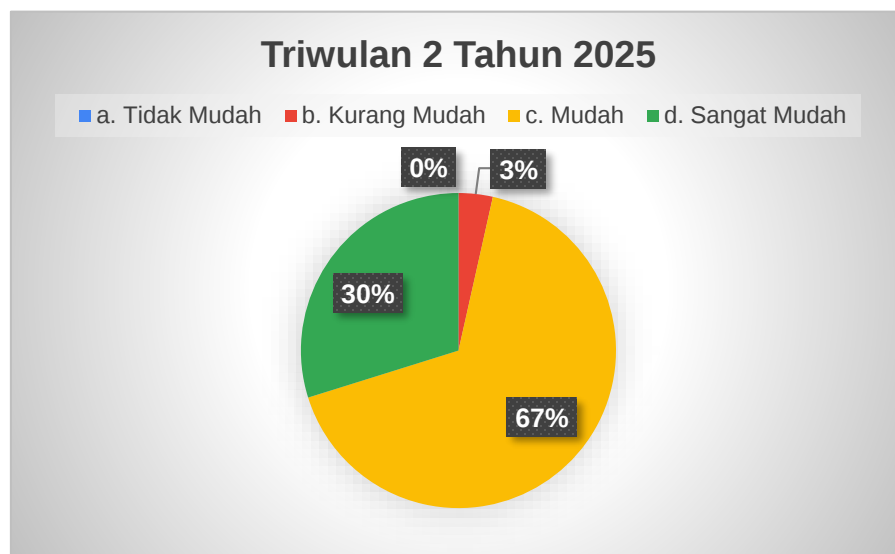
Berdasarkan hasil kuisioner yang disebarkan oleh tim monitoring penempatan pegawai dilingkungan Politeknik Negeri Ketapang diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan



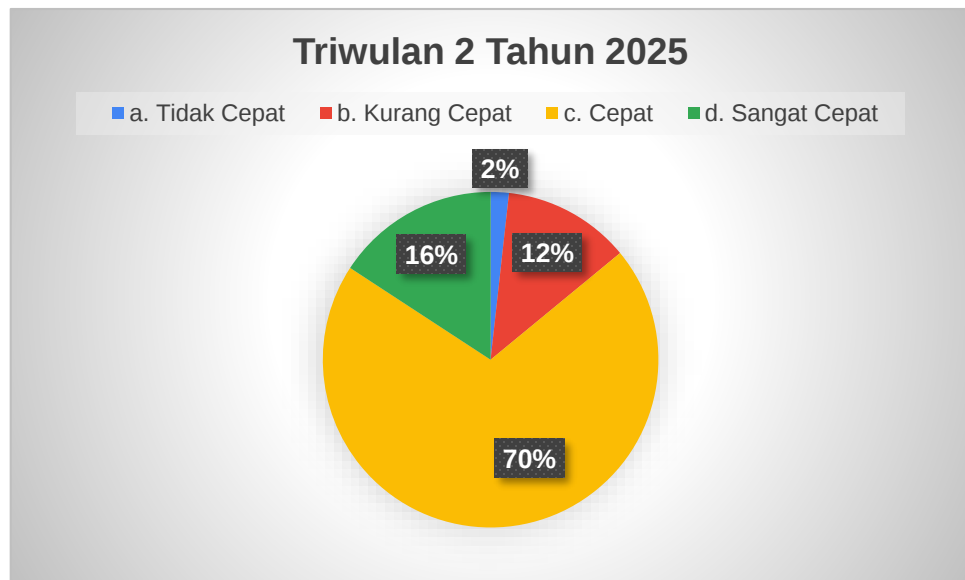
Berdasarkan diagram di atas, terlihat bahwa unsur kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan dengan hasil Tidak Cepat sebanyak 0%, Kurang Cepat 5%, Cepat 81% dan Sangat Cepat 14%.

2. Bagaimana Pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Politeknik Negeri Ketapang



Berdasarkan diagram di atas, terlihat bahwa unsur kemudahan prosedur pelayanan dengan hasil Tidak Mudah sebanyak 0%, Kurang Mudah 3%, Mudah 67% dan Sangat Mudah 30%.

3. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan di Politeknik Negeri Ketapang.



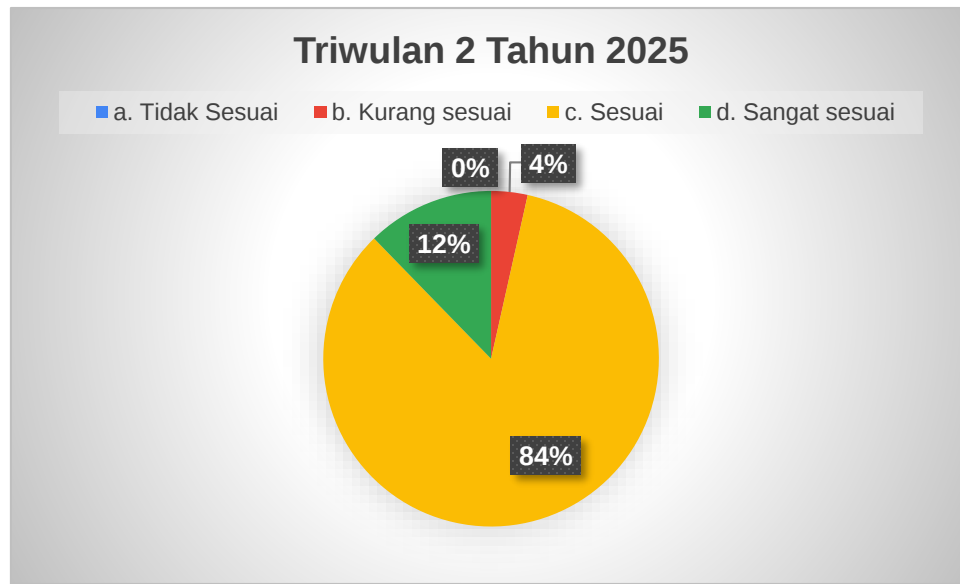
Berdasarkan diagram di atas, terlihat bahwa unsur kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan dengan hasil Tidak Cepat sebanyak 2%, Kurang Cepat 12%, Cepat 70% dan Sangat Cepat 16%.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelayanan di Politeknik Negeri Ketapang



Berdasarkan diagram di atas, terlihat bahwa unsur kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan dengan hasil Sangat Baik sebanyak 35%, Baik 58%, Kurang 3% dan Sangat Kurang 4%.

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan



Berdasarkan diagram di atas, terlihat bahwa unsur kesesuaian pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan dengan hasil Tidak Sesuai sebanyak 0%, Kurang Sesuai 4%, Sesuai 84% dan Sangat Sesuai 12%.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.



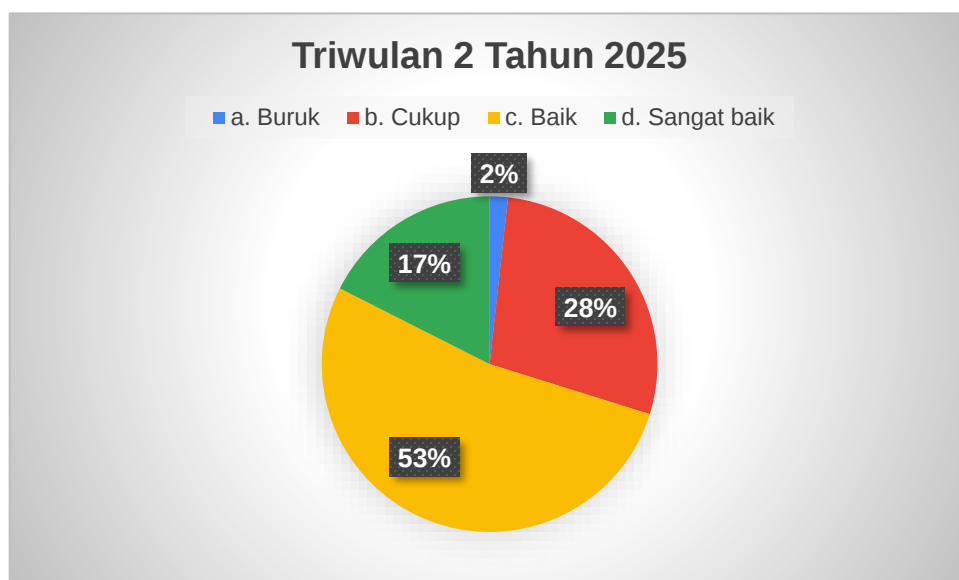
Berdasarkan diagram di atas, terlihat bahwa unsur kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan dengan hasil yang diberikan dengan hasil Tidak Kompeten sebanyak 0%, Kurang Kompeten 3%, Kompeten 74% dan Sangat Kompeten 23%.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan



Berdasarkan diagram di atas, terlihat bahwa unsur perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan dengan hasil Tidak sopan dan ramah sebanyak 2%, Kurang sopan dan ramah 2%, Sopan 52% dan Sangat sopan dan ramah 44%.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana



Berdasarkan diagram di atas, terlihat bahwa unsur kualitas sarana dan prasarana dengan hasil yang diberikan dengan hasil Buruk sebanyak 2%, Cukup 28%, Baik 53% dan Sangat Baik 17%.

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan



Berdasarkan diagram di atas, terlihat bahwa unsur kualitas penanganan pengaduan pengguna layanan dengan hasil Tidak Ada sebanyak 2%, Ada tetapi tidak berfungsi 7%, Berfungsi kurang maksimal 19% dan Dikelola dengan baik 72%.